



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ

จัดทำโดย

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ

๑.ความสำคัญและความเป็นมา

ด้วย กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการถวายความปลอดภัยพระบรมวงศานุวงศ์ และรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ จึงต้องมีการรวบรวมประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติงาน โดยนำประสบการณ์ มาปรับปรุง ถึงวิธีการปฏิบัติและเตรียมพร้อมในการแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อนำมาพัฒนาให้เป็นหลักปฏิบัติต่อไป

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ก่อนที่จะคิดลงมือทำงาน เพื่อคุ้มกันและรักษาความปลอดภัยให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งให้พ้นจากภัยของการลอบสังหาร เราต้องมีความเข้าใจพื้นฐานว่า ทำไมจึงมีบุคคลที่คิดจะลอบสังหารและวิธีการโดยทั่วไปที่ชอบใช้ในการลอบสังหาร ส่วนใหญ่มักจะไม่บรรลุจุดมุ่งหมายตามที่ผู้ลอบสังหารได้วางแผนการเอาไว้ สาเหตุเพราะ

๑. สังคมส่วนใหญ่ มักไม่ค่อยให้ความสนใจแก่คนที่ทำการลอบสังหาร
๒. น้อยครั้งที่การลอบสังหาร ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง
๓. ถ้าเป็นกรณีการลอบสังหาร โดยกลุ่มองค์กรทางการเมือง บ่อยครั้งจะกลายเป็นการสร้างความเสียหายให้แก่องค์กรนั้น ๆ เพราะเหตุการณ์ เช่นนี้ มักจะนำไปสู่การปราบปรามสมาชิกขององค์กร ซึ่งเป็นการผลักดันให้องค์กรนั้น ต้องกลับไปปฏิบัติการแบบใต้ดิน
๔. ในกรณีที่กระทำการลอบสังหาร โดยบุคคลคนเดียว ส่วนใหญ่มักไม่ค่อยจะตกเป็นข่าวใหญ่และไม่ค่อยสร้างชื่อเสียงตามที่ตั้งใจเอาไว้

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญของประเทศไทย ในปัจจุบันยังมีปัญหาที่ต้องปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติต่างๆอีกมาก เพราะ งานด้านนี้มีความสำคัญมากขึ้นตามลำดับ และเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับงาน ด้านการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ อีกด้วย ดังนั้น หากว่าภารกิจการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ขาดการ สนับสนุน และการเอาใจใส่ให้มีประสิทธิภาพแล้ว ย่อมไม่สามารถปกป้อง หรือต่อต้านการกระทำของฝ่ายตรงกันข้ามได้ จากเหตุการณ์ที่ผ่านมา ปรากฏว่าการลอบสังหารบุคคลสำคัญได้รับผลสำเร็จเพราะความประมาทที่เกิดขึ้น ในการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ซึ่งเป็นการเปิดประตูแห่งความหายนะไปสู่บุคคลสำคัญทั้งสิ้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะต้องศึกษารายละเอียด จากบทเรียนที่เกิดขึ้นมาแล้ว ในอดีต เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา มาตรการ ในการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรม หรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อย่างชัดเจน สอดคล้องกับปัญหาความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็น

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือ มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการ รักษาความปลอดภัย ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัย รวมถึงบุคคลสำคัญต้องได้รับความปลอดภัยสูงสุด

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- เป้าหมาย บุคคลสำคัญได้รับความปลอดภัย
- ตัวชี้วัด เจ้าหน้าที่สารวัตรทหารมีความ ชำนาญ ความครองตัว สามารถวิเคราะห์ สถานการณ์ และ ทำนายความเป็นไปได้ถึงความปลอดภัยของบุคคลสำคัญในระยะเวลาอันสั้นได้

๓.กระบวนการผลิตผลงาน

กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุกระบวนการ หรือวิธีการในการผลิต การนำไปใช้ และการพัฒนาผลงานโดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

- ทำแบบสอบถาม แก่ผู้ที่ได้รับบริการ
- ทำแบบประเมินและรายงาน การปฏิบัติ ของผู้ปฏิบัติงาน
- ทำคู่มือการปฏิบัติงาน

๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- คู่มือการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงองค์ความรู้ตามสถานการณ์ และบันทึกบทเรียนต่างๆ เพื่อเป็นกรณีศึกษา

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

- บุคลากรที่ให้ความรู้ สามารถถ่ายทอดแก่รุ่นต่อไปได้
- ผู้ปฏิบัติงานรุ่นใหม่ สามารถเข้าใจ และนำมาปฏิบัติงาน ได้อย่างครบถ้วนตามรูปแบบการทำงาน

๓.๔ การใช้ทรัพยากร

- ใช้ประสบการณ์ จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา
- รวบรวมปัญหาต่างๆ จากผู้ปฏิบัติ มาปรับปรุงองค์ความรู้ ให้ทันสมัย

๔.ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

- บุคคลสำคัญ ได้รับความปลอดภัย
- เจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความสามารถ และนำไปใช้ได้จริง

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

- บุคคลสำคัญปลอดภัย
- เจ้าหน้าที่ สามารถปฏิบัติงานได้จริง

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

- บุคคลสำคัญปลอดภัย
- เจ้าหน้าที่ สารวัตรทหารเรือ สามารถปฏิบัติงานได้จริง
- สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ ต่อคนรุ่นหลังได้

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จ ระบุบุคคล / หน่วยงาน / องค์กร หรือ วิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของผลงาน/นวัตกรรม

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จ

- ฝึกฝน อบรม และทบทวนการรักษาความปลอดภัย
- ความรู้ ความเข้าใจ ในสถานการณ์ ที่ได้รับมอบหมาย
- การถ่ายทอด ประสบการณ์ จากรุ่นสู่รุ่น
- การประสาน การปฏิบัติ ระหว่าง ผู้ปฏิบัติกับผู้ปฏิบัติ

๖.บทเรียนที่ได้รับ

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) ระบุข้อสรุป ข้อสังเกต /ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวัง ที่เป็นแนวทางในการนำผลงานไปใช้/พัฒนาต่อ หรือดำเนินการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นต่อไป

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

- การรายงาน ผลการปฏิบัติในทุกภารกิจ
- การรักษาความปลอดภัย มีประสิทธิภาพ
- การถ่ายทอดความรู้ ให้แก่รุ่นต่อไป ได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์

๗. การเผยแพร่ผลงาน

การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ ระบุข้อมูลที่ให้เห็นร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ผลงาน/
นวัตกรรม และการยกย่องชมเชย

๗.๑ การเผยแพร่

- บุคคลสำคัญ ได้รับความปลอดภัย
- มีการเผยแพร่ องค์ความรู้ ผ่านช่องทางออนไลน์
- มีคู่มือ การปฏิบัติงาน

๗.๒ การยอมรับ

- ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีความยำเกรง และเคารพ ต่อการรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ สารวัตรทหาร
- คู่มือเป็นมาตรฐานสากล ทำให้ผู้ปฏิบัติมีความเชื่อมั่น ต่อการปฏิบัติงาน